* Paramétrages des Gammes
  + Une gramme est l’ensemble de 1 ou plusieurs procédures
* On affecte une gamme à un client
* Un dossier hérite la gamme du client ou peut avoir sa propre gamme
* On affecte le lot à un poste selon la gamme
* On crée une poste qui contient un ou plusieurs personnes selon leur compétence sur les procédures
* Quand on sélectionne un client ou dossier sur la liste : on active ou désactive les postes qui peuvent ou pas traiter les lots séléctionnés.